

Fehlerangabe Kunde	Ursache	Fehlerbehebung
Dolphin sinkt nicht	Wunderbürsten sind trocken oder es befindet sich noch Luft im Dolphin	Gerät unter Wasser drehen, so dass die restliche Luft entweichen kann oder <b>Bürsten einweichen!</b> (ca.24h im unter Wasser lassen und danach ausdrücken) Gerät wird dann sinken!
Dolphin klettert nicht	Filter ist verstopft, Bürsten oder Wände sind verunreinigt oder der Klettermodus ist deaktiviert. Griff ist nicht diagonal gestellt.	Prüfen ob Klettermodus aktiviert ist (Modelle mit Fernbedienung), Becken und Bürsten auf <b>Veralgung prüfen. Griff Diagonal stellen</b> -> das Gerät erhält somit mehr Auftrieb und das klettern wird erleichtert. Dem Kunden einige Reinigungszyklen empfehlen bevor das Gerät eingesendet wird – es kann sein das der Sauger nach einigen Betriebsstunden div.Ablagerungen beseitigt (Bürsten und Wand) und dann wieder wie gewohnt klettert.
Dolphin funktioniert nicht.	Keine Spannung aus Steckdose oder defekt am Gerät	Gerät über andere Steckdose prüfen. Amphenolstecker überprüfen ob evtl.ausgerissen. -> für richtige Belegung bitte anrufen !! Sicherung am Trafo prüfen. Andernfalls zu uns senden.
Trafo leuchtet, Gerät startet aber nicht	Amphenolstecker ist ausgerissen, Kabelbruch bei Gerätedurchgang oder Motor defekt	Amphenolstecker überprüfen ob evtl.ausgerissen. -> für richtige Belegung bitte anrufen !! Andernfalls zu uns senden.
Dolphin fährt kurz an und bleibt dann stehen	Antrieb oder Impeller sind verstopft/blockiert	Antrieb (Raupen) und Impeller überprüfen und ggf. Fremdkörper entfernen. Andernfalls zu uns senden.
Kabel ist stark verdreht trotz Swivel	Griff wird nie abwechselnd schräg gestellt.	Der Swivel beugt dem eindrehen des Kabels nur vor, verhindert es jedoch nicht zu 100%. Bitte das Kabel für einen Tag in der Sonne auslegen, wieder aufrollen und wie in der Bed.Anleitung beschrieben, nach jedem Gebrauch den Griff in die andere Diagonale stellen -> so wird das Kabel einmal aufgedreht und beim anderen mal ausgedreht.
Dolphin wirbelt nur Schmutz auf, saugt oder klettert aber nicht	Filter ist nicht richtig oder garnicht eingesetzt. Impellerrad dreht nicht oder ist defekt	Filter prüfen. Impellerrad prüfen und ggf. ersetzen oder von Schmutz befreien. Andernfalls zu uns senden.